

Aanvullende leveringsvoorwaarden Kraamzorg KIDDO

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Kraamzorg KIDDO afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De te leveren zorg:

- Kraamzorg KIDDO biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2021 € 4,60/uur
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- Kraamzorg KIDDO doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren.
- Minimale zorg afname is 45 uur (bij flesvoeding) 49 uur (bij borstvoeding)
- Kraamzorg uur tarief is € 52,50 (2021)

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg KIDDO werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

*** Reiskosten en verblijfskosten (Hotel of B&B door de client te regelen)**

- Dezen worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever naast de vaste reistijdvergoeding van €150,-

Annulering:

- Bij annulering na de inschrijving om een andere reden dan medische, dient dit schriftelijk te gebeuren en worden annuleringskosten à € 125,- in rekening gebracht.
- Indien de annulering plaatsvindt na het intakegesprek om een andere reden dan medisch, worden ook de kosten van dit intakegesprek à € 90,- in rekening gebracht. Met daarbij een boete van €450,- (inkomstenverlies)

Ongewenst gedrag:

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid:

- Kraamzorg KIDDO kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 24 uur schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg KIDDO. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

Verstrekking volmachten:

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten:

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg KIDDO.

Geheimhouding en privacy:

- Kraamzorg KIDDO dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren. (Dit alleen met ondertekende AVG door cliënt)
- Kraamzorg KIDDO werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.kraamzorgkiddo.nl
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. (AVG) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg KIDDO als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg KIDDO zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg KIDDO wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige/gynaecoloog/kinderarts is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg KIDDO en diegene die in opdracht van Kraamzorg KIDDO betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Covid-19: De dan actuele richtlijnen van het RIVM moeten we naleven.

*** Mocht er een lock-down of een quarantaine maatregel zijn op het moment van reizen dan kan de aangevraagde zorg niet doorgaan en worden kosten voor annulering in rekening gebracht. (zie annulering)**

** geld alleen voor kraamzorg in het buitenland*

Contactgegevens:

Kraamzorg KIDDO is gevestigd aan:
De Zaaivool 64
8256 ES te BIDDINGHUIZEN
06-40770102
info@kraamzorgkiddo.nl

Kraamzorg KIDDO staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 32141647